

**Opšti uslovi ocenjivanja usaglašenosti  
i korišćenje i upotreba isprava i znaka usaglašenosti**

- UPUTSTVO ZA KORISNIKE -

ODOBRAVA SE JAVNO OBLJAVLJIVANJE OVOG UPUTSTVA.

u Beogradu, 07.07.2015. godine

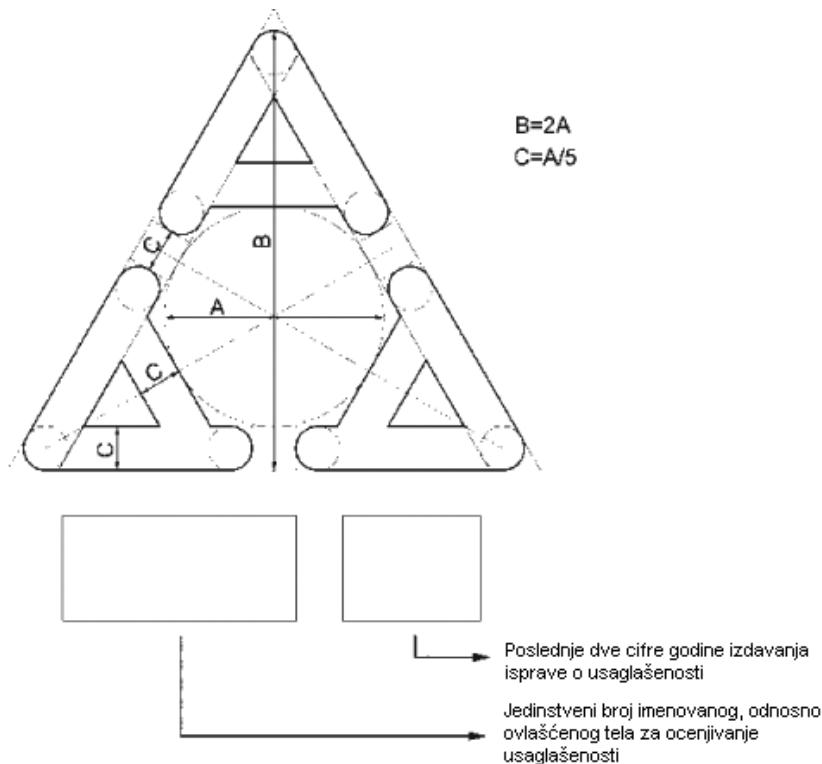
Direktor:  
Sasa Jorgovanović, s.r.

## 0. Opšte

**Idvorski laboratorije doo Beograd** su Rešenjem nadležnog Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija Republike Srbije broj 119-01-00141/2015-07 od 12.06.2015. godine imenovane kao **telo za ocenjivanje usaglašenosti** radio opreme i terminalne telekomunikacione opreme prema bitnim zahtevima po Pravilniku o radio opremi i telekomunikacionoj terminalnoj opremi (Sl. glasnik RS br. 11/2012).

## 1. Izgled i sadržaj znaka usaglašenosti

U Idvorski laboratorijama, u skladu sa Uredbom o načinu sprovođenja ocenjivanja usaglašenosti, sadržaju isprave o usaglašenosti, kao i obliku, izgledu i sadržaju znaka usaglašenosti ("Službeni glasnik RS" broj 98/2009) definisan je izgled znaka usaglašenosti. Srpski znak usaglašenosti sastoji se od tri velika slova A povezana u obliku jednakostraničnog trugla (3A). Veličina znaka određuje se prema visini znaka obavezne usaglašenosti. Najmanja visina znaka je 5mm.



Uz srpski znak stavlja se jedinstveni broj Imenovanog tela za ocenjivanje usaglašenosti iz registra imenovanih tela, kao i poslednje dve cifre godine izdavanja isprave o usaglašenosti, ako je to telo sprovodilo, odnosno učestvovalo u ocenjivanju usaglašenosti.

Dodeljeni jedinstveni broj Imenovanog tela nalazi se u važećem Registru imenovanih tela, koji vodi nadležno Ministarstvo. Registar imenovanih tela je dostupan na portalu Tehnis Ministarstva privrede Republike Srbije:

<http://www.tehnis.privreda.gov.rs/bezbednost-proizvoda/imenovanje-tela-za-ocenjivanje-usaglasenosti.html>

odnosno

<http://www.tehnis.privreda.gov.rs/sw4i/download/files/cms/attach?id=426>

Izgled srpskog znaka usaglašenosti sa jedinstvenim brojem imenovanog tela Idvorski laboratorija, primer isprave izdate 2015. godine (zadnja 2 broja 15, dok je И 038 jedinstveni broj imenovanog tela):



Na poseban zahtev korisnika usuge ocenjivanja usaglašenosti, Idvorski laboratorije mogu dostaviti elektronske verzije znaka usaglašenosti, za potrebe označavanja proizvoda.

## 2. Upotreba znaka usaglašenosti

Srpski znak usaglašenosti, **na sve pojedinačne identične komade proizvoda** koje stavlja u promet odnosno u upotrebu na teritoriji Republike Srbije, **stavlja proizvođač ili njegov zastupnik, odnosno uvoznik** pod uslovom da proizvođač ili njegov zastupnik nisu registrovani na teritoriji Republike Srbije (u daljem testu Imaoc isprave),.

Srpski znak usaglašenosti se stavlja na vidno mesto, tako da bude čitljiv, neizbrisiv i jasno vidljiv, po mogućstvu na istoj natpisnoj pločici sa ostalim oznakama. Znak ne treba postavljati na delovima koji se skidaju, prilikom popravke ili servisiranje instrumenta. Ispod srpskog znaka usaglašenosti stavlja se jedinstveni broj imenovanog tela koje je učestvovalo u postupku ocenjivanja usaglašenosti, kao i zadnje dve cifre godine u kojoj je imenovano telo sprovelo postupak

Imaoc isprave o usaglašenosti **NE MOŽE** da koristi srpski znak usaglašenosti nakon isteka važenja Isprave o usaglašenosti.

Imaoc Isprave o usaglašenosti ne sme da koristi Ispravu o usaglašenosti na način kojim može da ugrozi reputaciju Idvorski laboratorija, niti da o tome dovodi u zabludu krajnjeg korisnika ili da daje informacije u vezi sa usaglašenošću proizvoda suprotno ovom uputstvu.

Ukoliko proizvod, osim Pravilnika o radio opremi i telekomunikacionoj terminalnoj opremi (Sl. glasnik RS", br. 11/2012) podleže i drugim tehničkim propisima, obaveza imaoca isprave o usaglašenosti je da sprovede ocenjivanja usaglašenosti i po tim drugim tehničkim propisima. Ukoliko pri tome, u ocenjivanju usaglašenosti učestvuje drugo imenovano telo, ispod JEDNOG znaka usaglašenosti se navode, jedan ispod drugog, navode se jedinstveni brojevi SVIH imenovanih tela koja su učestvovala u ocenjivanju usaglašenosti.

Imaoc Isprave o usaglašenosti je dužan da o eventualnoj izmeni na usaglašenom proizvodu (tehničkih karakteristika, dizajna, označavanja i sl.) pismeno obavesti Idvorski laboratorije. Idvorski laboratorije su dužne da pisanim putem obaveste imaoca Isprave o usaglašenosti da li izdata Isprava o usaglašenosti ostaje na snazi ili su potrebna dodatna ocenjivanja, radi održanja Isprave.

Imaoc Isprave o usaglašenosti mora za vreme suspenzije, ili po oduzimanju Isprave o usaglašenosti, da spreči promet svih proizvoda obeleženih znakom usaglašenosti.

### 3. Opšti uslovi za ocenjivanje usaglašenosti

Ovi Opšti uslovi su sastavni deo Zahteva za ocenjivanje usaglašenosti i obavezujući za obe strane.

#### Član 1.

Ovim **Uslovima za ocenjivanje usaglašenosti** (u daljem tekstu Uslovi) regulišu se prava i obaveze podnosioca zahteva (u daljem tekstu Korisnika) i Idvorski laboratorija u postupku ocenjivanja usaglašenosti proizvoda. Popunjavanjem i potpisivanjem **Zahteva za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda**, korisnik prihvata ove Uslove.

#### Član 2.

Ovim Uslovima **Idvorski laboratorije** se obavezuju da stručno, nepristrasno i objektivno obavi ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, a u skladu sa postupkom propisanim Pravilnikom o radio opremi i telekomunikacionoj terminalnoj opremi ("Sl. glasnik RS", broj 11/2012).

Ako Korisnik nije primenio srpske (harmonizovane) standarde sa spiska standarda iz relevantnog standarda, ako je te standarde primenio samo delimično ili ako ti standardi ne postoje, dužan je da dostavi opis i objašnjenje postupka koji su primenjeni kako bi se ispunili bitni zahtevi.

#### Član 3.

Korisnik se obavezuje da izvršenu uslugu plati Idvorski laboratorijama po važećem cenovniku u roku navedenom u računu. Korisnik se obavezuje da isplati izvršenu uslugu Idvorski laboratorijama, bez obzira da li mu je traženi dokument – isprava o usaglašenosti (potvrda, izjava ili izvod iz evidencije) izdata ili ne zbog neispunjenja uslova. U ime i za račun korisnika, uslugu može platiti i treće pravno ili fizičko lice, saglasno Zakonu o obligacionim odnosima. Plaćanje usluge izvršava se prema Idvorski laboratorijama pre početka postupka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda. U slučaju da Korisnik usluge povuče zahtev za ocenjivanje usaglašenosti, dužan je da Idvorski laboratorijama nadoknadi srazmeran deo troškova ocenjivanja usaglašenosti, kao i srazmerni deo naknade, ako je sprovođenje ocenjivanja usaglašenosti započeto.

U slučaju povlačenja zahteva za ocenjivanje usaglašenosti, **Idvorski laboratorije** su dužne da u skladu sa Uslovima o ocenjivanju usaglašenosti, vrati podnetu dokumentaciju.

#### Član 4.

U postupku realizacije zahteva zaposleni u Idvorski laboratorijama, kao i ostali angažovani učesnici, dužni su da poštuju odredbe opštih akata Idvorski laboratorija o

čuvanju poslovne tajne, smatrajući poverljivom svaku informaciju primljenu u vezi sa zahtevom.

Strane se obavezuju da svu korespodenciju putem e-mejla kontakt osobe, navedenom u ovom zahtevu, smatraju poverljivom i pravosnažnom.

#### Član 5.

Ukoliko je nezadovoljan izvršenom uslugom korisnik može uložiti prigovor ili žalbu, u pisanoj formi Idvorski laboratorijama u roku od 8 dana od dana izvršenja usluge.

Razmatranje prigovora i žalbi i odlučivanje po istima vrši se u skladu sa procedurom navedenom u **Pravilniku za rešavanje prigovora i žalbi prilikom ocenjivanja usaglašenosti**, čiji se izvod nalazi na web sajtu **Idvorski laboratorije** [www.idvorsky.com](http://www.idvorsky.com).

#### Član 6.

**Idvorski laboratorije** su dužne da uslugu izvrše u roku koji ne može biti duži od 15 radnih dana računajući od dana kada su izvršene finansijske obaveze prema Idvorski laboratorijama.

**Idvorski laboratorije** se obavezuju da uslugu izvrše u roku označenom u stavu 1. ovog Člana, ukoliko korisnik pri podnošenju zahteva, dostavi kompletnu dokumentaciju i ako nisu uočeni nedostaci u priloženoj dokumentaciji.

Korisnik je dužan da uočene nedostatke u priloženoj dokumentaciji otkloni u roku koje **Idvorski laboratorije** sporazumno dogovore, a koji ne može biti duži od 60 dana. Idvorski laboratorije o nedostacima obaveštavaju korisnika.

Korisnik prihvata da **Idvorski laboratorije** isprave naziv, tip proizvoda i proizvođača, ukoliko iz bilo kog razloga, ove činjenice nisu pravilno upisane u zahtevu.

#### Član 7.

Ovai Uslovi važe između Idvorski laboratorija i Korisnika za isti tip odnosno vrstu aparata istog proizvođača tri godine od dana izdavanja **Isprave o usaglašenosti** (potvrde ili izjave).

**Idvorski laboratorije** vode evidenciju o izdatim **Potvrdama o usaglašenosti** i na zahtev proizvođača ili njegovog zastupnika, odnosno uvoznika izdaje **Izvod iz evidencije**. Za nove isporuke aparata istog proizvođača i iste vrste, odnosno tipa aparata za koju je izdata **Potvrda o usaglašenosti** nije potrebno dostavljati tehničku dokumentaciju, a kao dokaz o važenju izdate **Potvrde o usaglašenosti** koristi se **Izvod iz evidencije**.

Za izdavanje **Izvoda iz evidencije** **Idvorski laboratorije** naplaćuje troškove izdavanja saglasno Cenovniku, a na način kako je to regulisano članom 3 ovih Uslova.

#### Član 8.

Korisnik kao imaoc isprave o usaglašenosti dužan je da koristi tu ispravu i znak usaglašenosti prema uslovima i pravilima iz **Pravilnika za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda**, koje uz ispravu dostavljaju **Idvorski laboratorije** (izvodi su dati na web sajtu Idvorski laboratorija). Svako korišćenje isprave i znaka usaglašenosti, suprotno navedenim pravilima, predstavlja zloupotrebu i osnov za oduzimanje isprave.

Znak usaglašenosti proizvoda ne oslobađa Korisnika odnosno imaoca isprave obaveza usaglašavanja proizvoda prema zakonima drugih zemalja u koje se proizvod stavlja u promet.

#### Član 9.

Korisnik isprave o usaglašenosti (imaoc) je dužan da obezbedi da svi proizvodi koje obeležava znakom usaglašenosti, pre stavljanja u promet, budu identični sa uzorkom za koji je dobio ispravu.

#### Član 10.

**Idvorski laboratorije** će svojim **Rešenjem o oduzimanju** oduzeti izdatu ispravu, privremeno ili trajno, ukoliko na bilo koji način utvrdi da proizvod za koji je izdata isprava više ne ispunjava uslove pod kojim je izdata isprava. Ako je isprava o usaglašenosti oduzeta, Korisnik isprave (imaoc) je dužan da proizvode koji su označeni znakom usaglašenosti, povuče iz prometa, a naknadno izrađeni proizvodi ne mogu biti obeleženi znakom usaglašenosti.

Prigovor Korisnika isprave (imaoca) na **Rešenje o oduzimanju** ne odlaže izvršenje donetog Rešenja iz stava 1 ovog člana.

#### Član 11.

Korisnik isprave (imaoc) ne može koristiti dobijenu ispravu u znak usaglašenosti nakon isteka roka važenja isprave.

#### Član 12.

Korisnik isprave (imaoc) je dužan da o nameravanoj izmeni na usaglašenom proizvodu pisanim putem obavesti **Idvorski laboratorije**. **Idvorski laboratorije** su dužne da pisanim putem obaveste korisnika isprave, da li izdata isprava ostaje na snazi ili je potrebno dodatno ocenjivanje usaglašenosti radi održanja izdate isprave ili izdavanje nove isprave.

#### Član 13.

Korisnik može odustati od **Uslova za ocenjivanje usaglašenosti** proizvoda u svako doba tokom trajanja postupka, ukoliko dostavi Idvorski laboratorijama pisanu izjavu o odustajanju od ovih Uslova.

Ukoliko je korisnik izvršio plaćanje usluge pre početka postupka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, o odusane saglasno stavu 1 ovoga člana, **Idvorski laboratorije** će izvršiti obračun troškova učinjenih do dana prijema pisane izjave o odustajanju od **Uslova za ocenjivanje usaglašenosti** i eventualnu razliku vrati Korisniku u roku od 15 dana.

Ukoliko Korisnik nije izvršio plaćanje usluga pre početka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, ili je delimično platio uslugu, a odustane od **Uslova za ocenjivanje usaglašenosti**, korisnik je dužan da plati odustajanje u visini učinjenih troškova **Idvorski laboratorije**, od dana zvaničnog podnošenja **Zahteva za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda** do dana kada su **Idvorski laboratorije** primile izjavu o odustajanju od **Uslova za ocenjivanje usaglašenosti** i to u roku od 15 dana od prijema obračuna.

**Idvorski laboratorije** su dužne da u slučaju povlačenja **Zahteva za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda** vrate podnetu dokumentaciju ukoliko je podneta u originalu, u štampanom obliku.

#### Član 14.

Za sve što nije predviđeno ovim Uslovima primenjivaće se odredbe ZOO i drugih pozitivnih pravnih propisa koji regulišu predmetnu materiju.

#### Član 15.

U slučaju eventualnog spora zainteresovane strane će pokušati da spor reše mirnim putem i sporazumno, a ukoliko to nije moguće za rešavanje spora nadležan je sud u Beogradu.

#### Član 16.

Popunjeni **Zahtev za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda**, koji je potpisan i overen od strane Korisnika usluge, kao i ponuda ili predračun za ocenjivanje usaglašenosti i izvod iz **Pravilnika ocenjivanja usaglašenosti proizvoda** (koji se nalazi na web sajtu Idvorski laboratorija) sastavni su deo ovih Uslova.

KRAJ UPUTSTVA