

**Opšti uslovi za sertifikaciju proizvoda, ocenjivanje usaglašenosti,
korišćenje i upotrebu isprava i znaka usaglašenosti
Sertifikacionog tela Idvorski laboratorije d.o.o. Beograd**

- INTERNO UPUTSTVO -

ODOBRAVA SE JAVNO OBJAVLJIVANJE OVOG UPUTSTVA I PRILOGA 1 I 2.

Direktor:
Sasa Jorgovanović, s.r.

1. Opšte

Ovo uputstvo definiše opšte uslove između klijenta i Idvorski laboratorija d.o.o. Beograd za uslugu sertifikacije proizvoda koji se primenjuju prema šemama sertifikacije tj. ocenjivanja usaglašenosti po:

- Pravilniku o radio opremi i telekomunikacionoj terminalnoj opremi (Sl. glasnik RS, br. 11/2012)
- Pravilniku o elektromagnetskoj kompatibilnosti (Sl. glasnik RS br. 25/2016 i 21/2020)

(u daljem tekstu Pravilnik o RiTT i Pravilnik o EMC)

- standardu za sertifikaciona tela SRPS EN ISO/IEC 17065:2016

Opšti uslovi se primenjuju na svaki ugovor ili sporazum ili prilikom prihvatanja ponude za realizaciju usluge između klijenta i Sertifikacionog tela Idvorski laboratorije d.o.o. Beograd (u daljem tekstu Idvorski laboratorije ili skraćeno IL ili ILCB).

Uputstvo definiše i pravila za korišćenje sertifikata, tj. isprava o usaglašenosti i korišćenje znaka usaglašenosti, a prema normativnim dokumentima koji važe u Republici Srbiji.

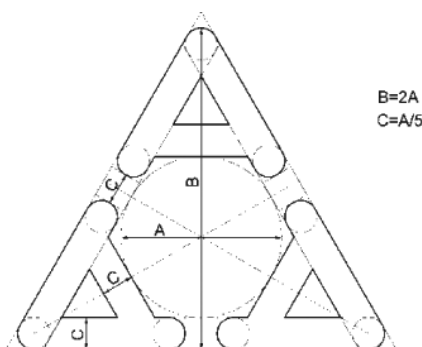
2. Izgled i sadržaj znaka usaglašenosti

2.1. Srpski znak usaglašenosti

U skladu sa Uredbom o znaku usaglašenosti ("Službeni glasnik RS" broj 4/22) definisan je izgled **srpskog znaka usaglašenosti** koji sastoji se od tri velika slova A povezana u obliku jednakostraničnog trugla (3A), tako da boje tri velika slova A moraju biti predstavljene na jedan od sledećih načina:

- 1) sva tri velika slova A crnom bojom;
- 2) sva tri velika slova A belom bojom;

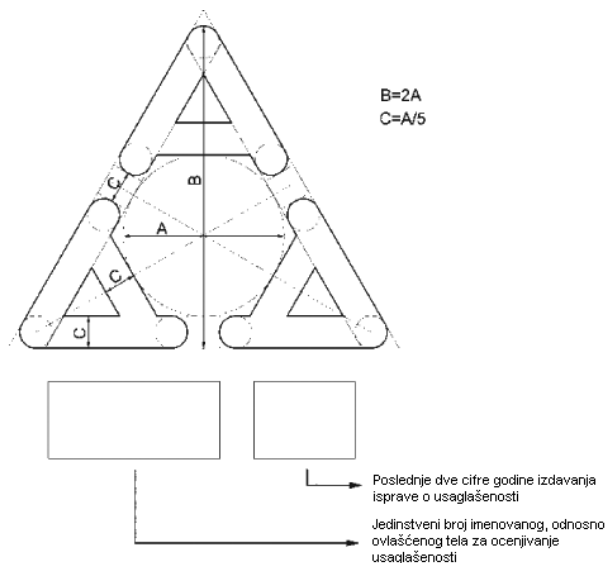
Veličina znaka određuje se proporcionalno prema visini 3A znaka, najmanja visina je 5 mm.



2.2. Srpski znak usaglašenosti sa jedinstvenim brojem imenovanog tela Idvorski laboratorija

Važi sve kao u tački 2.1 uz ovde navedene dopune.

Uz srpski znak stavlja se jedinstveni broj Imenovanog tela za ocenjivanje usaglašenosti iz registra imenovanih tela, kao i poslednje dve cifre godine izdavanja isprave o usaglašenosti, **ako je to telo sprovodilo, odnosno učestvovalo u ocenjivanju usaglašenosti.**



Dodeljeni jedinstveni broj Imenovanog tela Idvorski laboratorije d.o.o. Beograd (**И 038**) nalazi se u važećem Registru imenovanih tela, koji vodi nadležno Ministarstvo. Registar imenovanih tela je dostupan na portalu Tehnis Ministarstva privrede Republike Srbije:

www.tehnis.privreda.gov.rs

Izgled srpskog znaka usaglašenosti sa jedinstvenim brojem imenovanog tela Idvorski laboratorija:

- primer isprave izdate 2015. godine
(zadnja 2 broja 15, dok je И 038 jedinstveni broj imenovanog tela):



Na zahtev korisnika usluge ocenjivanja usaglašenosti, Idvorski laboratorije mogu dostaviti elektronske verzije znaka usaglašenosti, za potrebe označavanja proizvoda.

3. Upotreba isprava i znaka usaglašenosti

3.1. Upotreba srpskog znaka usaglašenosti

Upotreba srpskog znaka usaglašenosti definisana je Uredbom o znaku usaglašenosti ("Službeni glasnik RS" broj 4/22):

"Члан 6.

Знак усаглашености ставља се тако да буде видљив, читљив и неизбрисив.

Стављање знака усаглашености врши се његовим утискивањем на производ, на који је могуће утиснути и трајно сачувати знак усаглашености, а да се при томе не проузрокују оштећења производа.

Знак усаглашености може да се утисне и на плочицу која је стављена на производ и која је предвиђена за ту намену.

Производи који се не могу означити утискивањем знака усаглашености, означавају се отискивањем тог знака бојом која се не може избрисати.

Члан 7.

Знак усаглашености се по правилу ставља на производ на месту које је лако доступно за преглед. Знак усаглашености који је стављен на производ мора да се сачува у случају даље обраде, односнодораде производа (или делова производа) или када се тај производ уграђује у објекте или постројења.

Ако се знак усаглашености при обради, односно доради производа (или делова производа) мора одстранити, овај знак мора да се пренесе на друго место на производу.

Ако на производ због његове природе није могуће ставити знак усаглашености утискивањем или отискивањем или ако то није могуће учинити на плочици на производу, знак усаглашености се ставља отискивањем на његову амбалажу или на налепницу или привезницу која се ставља на амбалажу производа и то се наводи у документацији која прати производ у складу са техничким прописом (упутство за употребу, гарантни лист или друга документација).

Ако знак усаглашености не може да се стави ни на амбалажу, овај знак се ставља отискивањем на документацији из става 4. овог члана.

Члан 8.

Ако је један производ предмет више техничких прописа којима се прописује стављање знака усаглашености, стављени знак усаглашености означава да је тај производ усаглашен са захтевима свих тих прописа."

Srpski znak usaglašenosti, **na sve pojedinačne identične komade proizvoda** koje stavlja u promet ili u upotrebu na teritoriji Republike Srbije, **stavlja proizvođač ili njegov zastupnik, odnosno uvoznik.**

Srpski znak usaglašenosti se stavlja na vidno mesto, tako da bude čitljiv, neizbrisiv i jasno vidljiv, po mogućstvu na istoj natpisnoj pločici sa ostalim oznakama. Знак не треба постављати на деловима који се скидају, приликом поправке или сервисирање инструмента.

Zabranjena je upotreba srpskog znaka usaglašenosti za proizvod koji nije usaglašen sa svim tehničkim propisima koji su primenljivi na taj proizvod.

3.2. Upotreba srpskog znaga usaglašenosti sa jedinstvenim brojem imenovanog tela i isprava o usaglašenosti izdatih od Idvorski laboratorija

Važi sve kao u tački 3.1 uz ovde navedene dopune.

Imalac isprave o usaglašenosti može da koristi srpski znak usaglašenosti sa jedinstvenim brojem imenovanog tela **samo** tokom perioda važenja Isprave o usaglašenosti.

U slučaju isteka roka važenja isprave, privremene suspenzije ili povlačenja isprave, kao i u slučaju izmene na proizvodu posle sertifikacije, zabranjeno je pozivanje na sertifikaciju sprovedenu od strane Idvorski laboratorija.

Imalac Isprave o usaglašenosti je dužan da o eventualnoj izmeni na usaglašenom tj. sertifikovanom proizvodu (izmene tehničkih karakteristika, dizajna, označavanja i sl.) pismeno obavesti Idvorski laboratorije. Idvorski laboratorije su dužne da pisanim putem obaveste imaoca Isprave o usaglašenosti da li izdata Isprava o usaglašenosti ostaje na snazi ili su potrebna dodatna ocenjivanja, radi održanja Isprave.

Imalac Isprave o usaglašenosti mora za vreme suspenzije, ili po oduzimanju Isprave o usaglašenosti, da spreči promet svih proizvoda obeleženih znakom usaglašenosti.

Imalac Isprave o usaglašenosti ne sme da koristi Ispravu o usaglašenosti niti znak usaglašenosti na način kojim može da ugrozi reputaciju Idvorski laboratorija, niti da o tome dovodi u zabludu krajnjeg korisnika ili da daje informacije u vezi sa usaglašenošću proizvoda suprotno ovom uputstvu.

Ukoliko proizvod, osim Pravilnika o RiTT ili Pravilnika o EMC, podleže i drugim tehničkim propisima, obaveza imaoca isprave o usaglašenosti je da sprovede ocenjivanja usaglašenosti i po tim drugim tehničkim propisima. Ukoliko pri tome, u ocenjivanju usaglašenosti učestvuje drugo imenovano telo, ispod JEDNOG znaka usaglašenosti se navode, jedan ispod drugog, jedinstveni brojevi SVIH imenovanih tela koja su učestvovala u ocenjivanju usaglašenosti.

Imalac isprave je dužan da čuva tehničku dokumentaciju na osnovu koje je isprava izdata u vremenu definisanom shodno Pravilniku.

Izdata isprava o usaglašenosti se smatra nevažećom u slučaju izmene tehničkih propisa, zakona i standarda, bez obzira na njen rok važenja.

4. Opšti uslovi za sertifikaciju proizvoda i ocenjivanje usaglašenosti

Prema modelu Sporazuma o sertifikaciji (videti PRILOG 2).

Ovi Opšti uslovi i sve odredbe iz modela Sporazuma se primenjuju i smatraju pravno važećim **bez obzira** da li je Sporazum potpisan ili se podnosilac Zahteva za sertifikaciju podnošenjem i potpisivanjem istog obavezuje na primenu Opštih uslova i samim tim svih odredbi Sporazuma za pojedinačnu sertifikaciju proizvoda.

PRILOG 1: Podaci o imenovanju

- Idvorski laboratorije doo Beograd su Rešenjem nadležnog Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija Republike Srbije (broj 119-01-00141/2015-07 od 12.06.2015. godine i prateće ispravke, izmene i dopune) imenovane kao telo za ocenjivanje usaglašenosti radio opreme i terminalne telekomunikacione opreme po Pravilniku o radio opremi i telekomunikacionoj terminalnoj opremi (Sl. glasnik RS br. 11/2012).

- Idvorski laboratorije doo Beograd su Rešenjem nadležnog Ministarstva privrede Republike Srbije broj 119-01-452/2017-07 od 23.05.2018. godine imenovane kao telo za ocenjivanje usaglašenosti za svu opremu obuhvaćenu Pravilnikom o elektromagnetskoj kompatibilnosti (Službeni glasnik RS br. 25/2016)

Rešenja nadležnih ministarstava o imenovanju su javno objavljena na web sajtu Idvorski laboratorija www.idvorsky.com ili se mogu dobiti na uvid.

PRILOG 2: Model sporazuma o sertifikaciji

SPORAZUM O SERTIFIKACIJI broj _____

zaključen dana _____ između sledećih strana:

1. pun naziv pravnog lica, skraćeni naziv, adresa sedišta, PIB, matični broj, koga zastupa ime, prezime i funkcija zakonskog zastupnika (u daljem tekstu Korisnik), i
2. Idvorski laboratorije d.o.o. Beograd, Volgina 15, 11060 Beograd, PIB, matični broj, koga zastupa ime i prezime, direktor, (u daljem tekstu Idvorski laboratorije).

Član 1.

Ovaj Sporazum i Opšti uslovi za sertifikaciju proizvoda, ocenjivanje usaglašenosti, korišćenje i upotrebu isprava i znaka usaglašenosti Sertifikacionog tela Idvorski laboratorije d.o.o. Beograd (u daljem tekstu Uslovi), su obavezujući za obe strane.

Ovim Sporazumom za sertifikaciju regulišu se prava i obaveze podnosioca zahteva tj. Korisnika usluga sertifikacije i Idvorski laboratorija u postupku sertifikacije tj. ocenjivanja usaglašenosti proizvoda koji sprovodi Sertifikaciono telo Idvorski laboratorija (u daljem tekstu ILCB).

Član 2.

Idvorski laboratorije se obavezuju da stručno, nepristrasno i objektivno sprovedu sertifikaciju tj. ocenjivanje usaglašenosti proizvoda, a u skladu sa postupcima propisanim Pravilnikom o radio opremi i telekomunikacionoj terminalnoj opremi (Sl. glasnik RS, br. 11/2012, u daljem tekstu Pravilnik o RiTT) ili Pravilnikom o elektromagnetskoj kompatibilnosti (Službeni glasnik RS br. 25/2016 i 21/2020, u daljem tekstu Pravilnik o EMC).

Član 3.

Korisnik prihvata sve Uslove potpisivanjem ovog Sporazuma ili podnošenjem pojedinačnog Zahteva za sertifikaciju tj. za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda u kome izjavljuje da je saglasan sa istima,

Korisnik se obavezuje da izvršenu uslugu plati Idvorski laboratorijama po važećem cenovniku u roku od 8 dana ili kako je navedeno u ponudi, predračunu, računu ili ugovoru. Korisnik se obavezuje da plati izvršenu uslugu Idvorski laboratorijama, bez obzira da li mu je traženi dokument – isprava o usaglašenosti (potvrda, sertifikat, izjava ili izvod iz evidencije) izdata ili ne zbog neispunjenja uslova tj. ukoliko mu je izdato Rešenje o odbijanju. U ime i za račun korisnika, uslugu može platiti i treće pravno ili fizičko lice, saglasno Zakonu o obligacionim odnosima.

Plaćanje usluge izvršava se prema Idvorski laboratorijama pre početka postupka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda ili kako je ugovoreno. U slučaju da Korisnik usluge povuče zahtev za ocenjivanje usaglašenosti, dužan je da Idvorski laboratorijama nadoknadi srazmeran deo troškova ocenjivanja usaglašenosti, kao i srazmerni deo naknade, ako je sprovođenje ocenjivanja usaglašenosti započeto.

Član 4.

U postupku sertifikacije zaposleno i angažovano osoblje Idvorski laboratorija poštuje odredbe opštih akata o čuvanju poslovne tajne, smatrajući poverljivom dostavljenu dokumentaciju i svaku informaciju primljenu u vezi sa zahtevom Korisnika.

Otkrivanjem informacija ne smatra se uvid u podatke Korisnika ili u podatke o proizvodu, od strane Akreditacionog tela Srbije, nadležnih ministarstava, sertifikacionih ili drugih tela u postupku ocenjivanja, priznavanja, kontrole ili nadzora rada ILCB, a tokom kojih postoji obaveza zaštite podataka i poverljivih informacija do kojih te institucije dolaze u toku predmetnih postupaka.

Korisnik, odnosno proizvođač ili zastupnik, i Idvorski laboratorije mogu ugovoriti posebne uslove vezano za zaštitu poverljivih podataka zaključenjem dodatnih Ugovora o čuvanju poslovne tajne (Non Disclosure Agreement) ili sličnih ugovora.

Lični podaci fizičkih lica koja zastupaju Korisnika, a koja su angažovana od Korisnika ili u čije ime Korisnik podnosi zahtev se takođe smatraju poverljivim informacijama i mogu biti: ime i prezime, podaci o firmi, zvanje, radno mesto, mejl adresa, broj telefona i poslovna adresa. Ti podaci se koriste isključivo u svrhu neophodnih poslovnih kontakata. Lični podaci prispeli putem mejla (kontakt podaci u potpisu mejla i sama mejl adresa), podaci sa vizit karte, unos kontakt podataka u formu na web sajtu, kontakt podaci koje klijent navede u pisanom dopisu, telefonskom razgovoru ili na sastanku, podaci dostavljeni za potrebe najave posete službi obezbeđenja i slično, smatraju se podacima koje je to fizičko lice dobrovoljno dostavilo i time dalo saglasnost na njihovo prikupljanje i korišćenje u navedene svrhe. Lični podaci se čuvaju bez ograničenja roka čuvanja, nisu dostupni trećim licima bez izričitog pristanka fizičkih lica (osim u slučajevima predviđenim zakonom) i zaštićeni su od zloupotreba.

Prihvatanjem ovih Opštih uslova fizičko lice prihvata da prima povremena obaveštenja o uslugama Idvorski laboratorija, novostima i da bude kontakiran radi održavanja poslovnih veza, s tim da fizičko lice u svakom trenutku može dostaviti zahtev Idvorski laboratorama da takva obaveštenja ubuduće ne prima.

Strane se obavezuju da svu korespondenciju putem e-mejla kontakt osobe Korisnika, navedenom u pojedinačnom zahtevu, smatraju poverljivom i pravosnažnom.

Član 5.

Ukoliko je nezadovoljan izvršenom uslugom Korisnik može uložiti prigovor ili žalbu, u pisanoj formi Idvorski laboratorijama.

Razmatranje prigovora i žalbi i odlučivanje po istima vrši se u skladu sa procedurom za rešavanje prigovora i žalbi, čiji se izvod nalazi na web sajtu Idvorski laboratorije www.idvorsky.com ili se može dobiti na upit.

Idvorski laboratorije prihvataju odgovornost za obavljanje ocenjivanja usaglašenosti proizvoda i finansijski odgovaraju za pričinjenu i utvrđenu štetu Korisniku ili trećim licima pod uslovima i do

maksimalnog iznosa sume osiguranja (oko 5000 EUR u dinarskoj protivvrednosti za lica i stvari po jednom štetnom događaju ukupno) kako je navedeno u polisi osiguranja opšte odgovornosti, a koja se po zahtevu može dostaviti Korisniku na uvid.

Član 6.

Idvorski laboratorije su dužne da uslugu izvrše u roku koji ne može biti duži od 15 radnih dana računajući od dana kada su izvršene finansijske obaveze prema Idvorski laboratorijama ili se sa istim saglasio, a ukoliko je Korisnik podneo istovremeno više zahteva za više proizvoda, za svaki proizvod se rok produžava za po 1 radni dan.

Idvorski laboratorije se obavezuju da uslugu izvrše u roku označenom u stavu 1. ovog Člana, ukoliko korisnik pri podnošenju zahteva dostavi kompletnu dokumentaciju i ako nisu uočeni nedostaci u priloženoj dokumentaciji. Idvorski laboratorije o eventualnim nedostacima obaveštavaju korisnika u roku iz prvog stava ovog člana.

Korisnik je dužan da uočene nedostatke u priloženoj dokumentaciji otkloni u roku koje Idvorski laboratorije sporazumno dogovore, a koji ne može biti duži od 30 dana.

Korisnik prihvata da Idvorski laboratorije mogu da isprave naziv, tip proizvoda i proizvođača, ukoliko iz bilo kog razloga, ove činjenice nisu pravilno upisane u zahtevu, uz prethodno obaveštenje i pribavljenu pisanu saglasnost Korisnika.

U slučaju povlačenja zahteva za ocenjivanje usaglašenosti, Idvorski laboratorije su dužne vratiti podnetu dokumentaciju ako je ona dostavljena u štampanom obliku i ukoliko to korisnik zahteva.

Na zahtev Korisnika, ILCB može izdati originalnu ispravu o usaglašenosti i na jednom od službenih jezika Međunarodne organizacije za standardizaciju (ISO) i Međunarodne elektrotehničke komisije (IEC), odnosno na jednom od zvaničnih jezika Evropske Unije. Korisnik snosi sve troškove prevođenja i izdavanja isprave, a isti se korisniku dostavljaju posebnom ponudom, po upitu.

Član 7.

Idvorski laboratorije vode evidenciju o izdatim Ispravama o usaglašenosti.

Po zahtevu Korisnika, može se izdati duplikat isprave (dodatni štampani primerak).

Na zahtev drugog pravnog lica Idvorski laboratorije mogu izdati Izvod iz evidencije izdatih potvrda o usaglašenosti, bez obzira koje je pravno lice navedeno na već izdatoj potvrdi.

Član 8.

Korisnik kao imalac isprave o usaglašenosti dužan je da koristi tu ispravu i znak usaglašenosti prema Opštim uslovima za sertifikaciju proizvoda, ocenjivanje usaglašenosti i korišćenje i upotreba isprava i znaka usaglašenosti Sertifikacionog tela Idvorski laboratorije d.o.o. Beograd.

Ovi Uslovi se dostavljaju korisniku ili su javno objavljeni na web sajtu Idvorski laboratorije www.idvorsky.com.

Svako korišćenje isprave i znaka usaglašenosti, suprotno navedenim pravilima, predstavlja zloupotrebu i osnov za oduzimanje isprave.

Znak usaglašenosti proizvoda ne oslobađa Korisnika odnosno imaoca isprave obaveza usaglašavanja proizvoda prema drugim srpskim tehničkim propisima ili zakonima drugih zemalja u kojima se proizvod stavlja u promet.

Član 9.

Korisnik tj. imalac isprave o usaglašenosti je dužan da obezbedi da svi proizvodi koje obeležava znakom usaglašenosti, pre stavljanja u promet, budu identični sa uzorkom za koji je dobio ispravu. Korisnik je u obavezi za proizvod obezbedi prevod originalne deklaracije i uputstva za upotrebu na srpskom jeziku pre stavljanja u promet ili upotrebu.

Član 10.

Idvorski laboratorije će svojim Rešenjem o oduzimanju oduzeti izdatu ispravu, privremeno ili trajno, ukoliko na bilo koji način utvrdi da proizvod za koji je izdata isprava više ne ispunjava uslove pod kojim je izdata isprava. Ako je isprava o usaglašenosti oduzeta, Korisnik (imalac isprave) je dužan da proizvode koji su označeni znakom usaglašenosti, povuče iz prometa, a naknadno izrađeni ili distribuirani proizvodi ne mogu biti obeleženi znakom usaglašenosti.

Prigovor Korisnika (imaoca isprave) na Rešenje o oduzimanju ne odlaže izvršenje donetog Rešenja iz stava 1 ovog člana.

Član 11.

Korisnik isprave (imalac) ne može koristiti dobijenu ispravu i znak usaglašenosti sa jedinstvenim brojem imenovanog tela Idvorski laboratorije nakon isteka roka važenja isprave.

Član 12.

Korisnik je dužan da o nameravanoj izmeni na usaglašenom proizvodu pisanim putem obavesti Idvorski laboratorije. Idvorski laboratorije su dužne da pisanim putem obaveste korisnika isprave, da li izdata isprava ostaje na snazi ili je potrebno dodatno ocenjivanje usaglašenosti radi održanja izdate isprave ili izdavanje nove isprave.

Korisnik se takođe obavezuje da će ispunjavati dole pobrojane uslove u delovima tj. prema tačama koje su primenljive po šemama sertifikacije tj. prema Pravilnicima o EMC ili RiTT:

a) uvek ispunjava zahteve za sertifikaciju, uključujući primenu izmena tehničkih propisa, zakona i standarda (koje je obavezan da prati). Ukoliko zahtevi za sertifikaciju usled ovih normativnih izmena nisu više ispunjeni, izdata isprava o usaglašenosti se smatra nevažećom bez obzira na njen rok važenja, odnosno može biti suspendovana ili trajno povučena od strane ILCB.

Korisnika o izmenama može obavesti ILCB ili on može zatražiti dodatna pojašnjenja od ILCB;

b) ako se sertifikacija primenjuje na tekuću proizvodnju, onda sertifikovani proizvod nastavlja da ispunjava zahteve za proizvod;

c) izrađuje sve neophodne sporazume za:

- 1) sprovođenje vrednovanja i nadzor (ako se zahteva), uključujući odredbu za istraživanje dokumentacije i zapisa i pristup relevantnoj opremi, lokacijama, oblastima, osoblju i klijentovim podugovaračima;
 - 2) istraživanje prigovora;
 - 3) učešće posmatrača, ako je to primenljivo;
- d) daje izjave o sertifikaciji koje su konzistentne sa predmetom i područjem sertifikacije;
- e) ne koristi sertifikaciju svog proizvoda tako da izazove nepoverenje prema Idvorski laboratorijama i ne daje nikakve izjave koje se odnose na sertifikaciju njegovog proizvoda, a za koje bi ILCB moglo da smatra da dovode do zablude ili da za njih nema ovlašćenje;
- f) posle suspenzije, povlačenja ili isteka sertifikacije, Korisnik prestaje da koristi sav svoj reklamni materijal koji sadrži pozivanje na nju i preduzima mere koje se zahtevaju šemom za sertifikaciju (na primer, vraćanje dokumenata sertifikacije), kao i sve ostale zahtevane mere;
- g) ako Korisnik daje kopije dokumenata sertifikacije drugima, onda dokumenta moraju da budu u celini reprodukovana ili kao što su specificirana šemom za sertifikaciju;
- h) prilikom pozivanja na sertifikaciju svog proizvoda u komunikacionim medijima, kao što su dokumenti, brošure ili reklame, Korisnik to čini u skladu sa zahevima ILCB ili kao što je specificirano u šemi sertifikacije;
- i) Korisnik se usklađuje sa svim zahtevima koji mogu biti propisani u šemi za sertifikaciju i odnose se na korišćenje znakova usaglašenosti i na informacije u vezi sa proizvodom;
- j) Korisnik čuva zapise o svim prigovorima koji su mu poznati i odnose se na usklađenost sa zahtevima sertifikacije i omogućava da ovi zapisi budu dostupni ILCB kada ono to zahteva i:
- 1) preduzima odgovarajuće mere u vezi sa ovakvim prigovorima i svim nedostacima nađenim na proizvodima, koji negativno utiču na usklađenost sa zahtevima sertifikacije,
 - 2) dokumentuje preduzete mere;
- k) Korisnik bez odlaganja obaveštava ILCB o izmenama koje mogu negativno uticati na njegovu sposobnost da bude usaglašen sa zahtevima sertifikacije.

Član 13.

Korisnik može odustati od postupka ocenjivanje usaglašenosti proizvoda tokom trajanja postupka, ukoliko dostavi Idvorski laboratorijama pisanu izjavu o odustajanju.

Ukoliko je Korisnik izvršio plaćanje usluge pre početka postupka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, saglasno stavu 1 ovoga člana, Idvorski laboratorije će izvršiti obračun troškova učinjenih do dana prijema pisane izjave o odustajanju i eventualnu razliku vrati Korisniku u roku od 15 dana.

Ukoliko Korisnik nije izvršio plaćanje usluga pre početka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, ili je delimično platio uslugu, a odustane od Uslova za ocenjivanje usaglašenosti, dužan je da plati sve troškove Idvorski laboratorije, od dana zvaničnog podnošenja Zahteva za sertifikaciju tj. ocenjivanje usaglašenosti proizvoda do dana kada su Idvorski laboratorije primile izjavu o odustajanju i to u roku od 15 dana od prijema obračuna.

Idvorski laboratorije su dužne da u slučaju povlačenja Zahteva za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda vrate podnetu dokumentaciju ukoliko je podneta u originalu, u štampanom obliku, i ukoliko to Korisnik zahteva.

Član 14.

Sporazum stupa na snagu datumom potpisivanja od strane ovlašćenih lica obe strane ili od datuma podnošenja pojedinačnog zahteva. U slučaju jednostranog prekida, rok za otkazivanje je 3 meseca od dana prijema obaveštaja o raskidu Sporazuma. Raskidom sporazuma, obaveze Korisnika za već sertifikovane proizvode se primenjuju do datuma isteka izdate isprave.

Izmene i dopune Sporazuma ili Uslova važe samo u pisanoj formi. Sporazum je sačinjen u 2 istovetna primerka, po jedan za svaku stranu.

Za sve što nije predviđeno ovim Sporazumom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih pravnih propisa, kao i prema Zakonu o tehničkim zahtevima za proizvode i Pravilnika o EMC i RiTT koji regulišu predmetnu materiju.

Član 15.

U slučaju eventualnog spora zainteresovane strane će pokušati da spor reše mirnim putem i dogovorom, a ukoliko to nije moguće za rešavanje spora nadležan je sud u Beogradu.

ZA KORISNIKA:

ZA IDVORSKI LABORATORIJE:
